

## Licensvilkår

for

The Data Company ApS

Til brug for brugere på kundeportalen



**THE  
COMPANY  
GROUP**  
YOUR IDEA, OUR PASSION

Version	1.0
Dato	04-04-2019
Godkendt af	
Antal sider	5

Gældende for The Data Companys kundeportal ejet af The Data Company ApS – CVR DK39847604

## 1. Anvendelsesområde

- 1.1. Disse Licensvilkår ("Licensvilkårene") gælder for enhver aftale om levering af løbende adgang til online ydelser ("Det Licenserede") fra The Data Company ApS ("Licensgiver") til enhver kunde ("Kunden"), medmindre de konkret er fraveget helt eller delvist ved skriftlig aftale mellem Licensgiver og Kunden ("Parterne"). Licensvilkårene er gældende for alle aftaler om adgang til Det Licenserede, som indgås imellem Kunden og Licensgiver uanset, hvilken af Licensgivers domænenavne Kunden har anvendt til indgåelse af aftale om levering af Det Licenserede.
- 1.2. Licensgivers hovedaktiviteter består af Business Intelligence udvikling, herunder dataindsamling og databehandling samt præsentation via Licensgivers kundeportal.
- 1.3. Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til Licensgivers ydelse fra Kundens side, anført i Kundens indkøbsbetingelser eller lignende, er ikke bindende for Licensgiver, medmindre Licensgiver udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig for indforstået med sådanne vilkår.

## 2. Aftalers indgåelse

- 2.1. Aftaler om levering af Det Licenserede kan indgås både skriftligt og mundtligt mellem Parterne.
- 2.2. Parternes samarbejdsaftale ("Aftale") indeholder de nærmere vilkår for omfang, pris og levering af Licensgivers ydelser herunder Det Licenserede.
- 2.3. Eventuelle særlige vilkår, herunder tilkøb af særlig funktionalitet til de ydelser, Licensgiver tilbyder på [www.thedatacompany.dk](http://www.thedatacompany.dk), kan nærmere aftales mellem Parterne.
- 2.4. Adgang til Det Licenserede træder i kraft på det i Aftalen fastsatte tidspunkt, og Kunden har modtaget bekræftelse herpå på den e-mailadresse, som Kunden oplyser ved bestilling.
- 2.5. Er adgang til Det Licenserede en del af et abonnement hos Licensgiver, vil en eventuel bindingsperiode på abonnementet fremgå af den indgåede Aftale mellem parterne.

## 3. Licensgivers ydelser

- 3.1. Licensgiver er i Abonnementsperioden forpligtet til at stille Det Licenserede til rådighed for Kunden mod det i imellem parterne aftalte vederlag.
- 3.2. Licensgiver har ret til midlertidigt at afbryde adgangen til Det Licenserede, såfremt dette er påkrævet for at kunne servicere Licensgivers systemer, servere eller lignende.

## 4. Anvendelse af Det Licenserede

- 4.1. Det Licenserede må alene anvendes på en måde og til et formål, der efter Aftalens nærmere karakter kan anses for forudsat og sædvanlig(t). Kunden må ikke ved sin anvendelse belaste hverken Det Licenserede eller Licensgivers systemer, servere eller lignende unødigt.
- 4.2. Anvendelse af Det Licenserede på en måde, der ikke er i overensstemmelse med pkt. 4.1, kræver forudgående tilladelse fra Licensgiver, herunder ved

4.2.1. Anvendelse, der medfører en ikke forudsat eller usædvanlig stor datatrafik.

4.2.2. Anvendelse, der på anden måde belaster Licensgivers systemer, servere eller lignende på en ikke forudsat eller usædvanlig måde.

4.3. Licensgivers tilladelse efter pkt. 4.2 kan være forbundet med krav om vederlag udover det i imellem parterne aftalte.

## 5. Licensgivers ændringsret

5.1. Licensgiver er berettiget til med 14 dages varsel at meddele ændringer i Licensvilkårene, idet Kunden dog i så fald er berettiget til at opsig Aftalen med samme varsel.

5.2. Licensgiver er berettiget til at ændre tekniske installationer, såfremt dette er påkrævet af hensyn til drift, datatrafik og/eller andre tekniske forhold.

## 6. Licensgivers ejendomsret

6.1. Licensgiver bevarer den fulde ophavsret til ethvert element eller produkt udarbejdet af Licensgiver, som måtte nyde beskyttelse efter ophavsretsloven, herunder programmer, grafiske elementer, billeder samt tilhørende dokumentationsmateriale mv., uanset om elementet eller produktet er udarbejdet af Licensgiver på foranledning af og/eller efter betaling fra Kunden eller tredjemand.

6.2. Såfremt Kunden anmoder Licensgiver om at udarbejde en særlig funktionalitet, jf. pkt. 2.3, er Kunden indforstået med, at samtlige immaterielle rettigheder, herunder ophavsretten til en sådan særlig funktionalitet, tilhører Licensgiver, og at Licensgiver er berettiget til at stille en sådan særlig funktionalitet til rådighed (vederlagsfrit eller mod vederlag) for andre af Licensgivers Kunder, uden at dette berettiger Kunden til reduktion af Kundens betaling til Licensgiver.

6.3. Kunden opnår i aftaleperioden brugsret til Det Licenserede i overensstemmelse med disse Licensvilkår og øvrige aftaler indgået imellem parterne, men må ikke på nogen måde kopiere Det Licenserede eller benytte dette ved viderelicensering, overdragelse eller lignende til tredjemand hverken helt eller delvist.

## 7. Kundens betalinger

7.1. Kundens betaling for anvendelse af Det Licenserede er indeholdt i den imellem parterne aftalte pris.

7.2. Arbejde udført af Licensgiver i forbindelse med et tilkøb af særlig funktionalitet, jf. pkt. 2.3, herunder udviklingsopgaver mv., afregnes efter nærmere aftale mellem Parterne.

## 8. Kundens ansvar

8.1. Kunden alene har ansvaret for indholdet af de informationer, filer mv., som Kunden modtager fra eller afgiver til internettet som led i Kundens anvendelse af Det Licenserede, uanset hvor disse informationer, filer mv. måtte befinde sig eller hidrøre fra, og uanset om Licensgiver måtte have bistået Kunden med formulering og udformning af disse informationer, filer mv. Licensgivers ansvarsfrihed gælder i enhver henseende, herunder i forhold til såvel rigtigheden, lovligheden og lødigheden mv. af disse informationer, filer mv.

- 8.2. Kunden påtager sig at friholde Licenstagiver for ethvert krav om erstatning, bøde, afgift eller lignende, som Licenstagiver måtte blive mødt med som følge af Kundens ulovlige og/eller ansvarspådragende handlinger eller undladelser i forbindelse med Kundens anvendelse af Det Licenstagere, herunder ved Kundens krænkelse af immaterielle rettigheder samt strafbare handlinger og undladelser i øvrigt.

## 9. Kundens ejendomsret

- 9.1. Alt data, som er Kundens ejendom, og som Kunden tilføjer Licenstagivers systemer ved Kundens brug af Det Licenstagere, forbliver Kundens ejendom.

## 10. Ansvarsbegrænsning

- 10.1. Kundens anvendelse af Det Licenstagere sker i enhver henseende på Kundens eget ansvar.
- 10.2. Licenstagiver er alene erstatningsansvarlig over for Kunden som følge af afbrydelse af forbindelsen til Det Licenstagere, forsinkelse med levering af Det Licenstagere, forstyrrelse eller nedsat funktionalitet af Det Licenstagere, når disse forhold direkte kan henregnes til Licenstagivers og/eller Licenstagivers medarbejders forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Midlertidig afbrydelse af forbindelsen til Det Licenstagere efter pkt. 3.2 medfører aldrig erstatningsansvar for Licenstagiver.
- 10.3. Licenstagiver er i forbindelse med levering af Det licenstagere under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, tidstab, avancetab, rentetab, tab af data, hændelige tab eller følgetab. Licenstagiver er endvidere ikke erstatningsansvarlig for Kundens tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til Kundens datasystemer, herunder data, der måtte befinde sig på Kundens egne eller tredjemands internetservere.
- 10.4. Licenstagiver påtager sig intet ansvar for skade på Kundens eller tredjemands ejendele, software mv. som følge af Kundens eller tredjemands anvendelse af Det Licenstagere, i det omfang præceptiv lovgivning ikke foreskriver andet.

## 11. Force Majeure

- 11.1. Licenstagiver kan ikke anses for ansvarlig overfor Kunden for så vidt angår forhold, der ligger uden for Licenstagivers kontrol, og som Licenstagiver ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning, undgået eller overvundet, herunder men ikke begrænset til krig og optøjer, naturkatastrofer, strejke, lockout, død eller sygdom, som berører nøglemedarbejdere, brand, beskadigelse af produktionsapparatet, afbrydelse af energiforsyning samt import- og/eller eksportforbud. Tilsvarende gælder forhold hos Licenstagivers leverandør, såfremt der for leverandøren foreligger en tilsvarende hindring, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne.
- Licenstagivers forpligtelser stilles i bero, indtil Licenstagiver, efter ophør af vanskelighederne, igen er i stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til parternes aftale.

## 12. Opsigelse og andet ophør

- 12.1. Kundens adgang til at opsigte Parternes samarbejde, og dermed bringe adgangen til Det Licenstagere til ophør fremgår af Aftalen.

- 12.2. I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af Licensvilkårene er Licensgiver berettiget til at hæve denne og kræve eventuelle tab og udeståender betalt. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a.:
- 12.2.1. Kundens restance med betaling
  - 12.2.2. Kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af Det Licenserede, herunder ved krænkelse af immaterielle rettigheder samt strafbare handlinger og undladelser i øvrigt.
  - 12.2.3. Kundens misbrug af Det Licenserede, hvorved dette ikke anvendes i overensstemmelse med pkt. 4.
  - 12.2.4. Kundens misbrug af [www.thedatacompany.dk](http://www.thedatacompany.dk) eller The Data Company kundeportal eller hertil knyttede hjemmesider.
- 12.3. Licensgiver forbeholder sig som alternativ eller supplement til ophævelse af Aftalen retten til at lukke for Kundens adgang til Det Licenserede ved Kundens væsentlige misligholdelse efter pkt. 12.2.

### **13. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser**

- 13.1. Licensgiver er berettiget til, helt eller delvist, at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til enhver aftale indgået med Kunden til et selskab, som kontrolleres af Licensgiver, Licensgivers moderselskab eller selskaber, der har samme moderselskab som Licensgiver, jf. selskabslovens §§ 6 og 7.

### **14. Persondata**

- 14.1. Kunden er dataansvarlig for dennes data på Licensgivers kundeportal. Der henvises til den mellem Parterne indgåede databehandleraftale.
- 14.2. For så vidt angår anvendelsen af cookies henvises til særskilt cookie-politik, som forefindes på [www.thedatacompany.dk](http://www.thedatacompany.dk).

### **15. Lovvalg og værneting**

- 15.1. Aftalen imellem Licensgiver og Kunden og disse Licensvilkår skal fortolkes i overensstemmelse med og reguleres i henhold til dansk ret.
- 15.2. Enhver tvist mellem Licensgiver og Kunden, herunder tvister vedrørende disse Licensvilkårs eksistens, gyldighed eller fortolkning, eller tvister opstået på baggrund af tilbud, ordrer, ordrebekræftelser eller fakturaer, skal afgøres ved voldgift arrangeret af Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med de regler for voldgift, som er vedtaget af Voldgiftsinstituttet, og som gælder på tidspunktet, hvor voldgiftssagen påbegyndes. Voldgiften skal foregå i Aarhus.
- 15.3. Denne voldgiftsbestemmelse afskærer ikke Parterne fra at anmode domstolene om at iværksætte foreløbige eller sikrende retsmidler.

Licensvilkårene er gældende for alle aftaler indgået fra og med d. 16/8-2019, for eksisterende abonnementer gælder Licensvilkårene fra datoen givet i det udsendte varsel, dog senest d. 1/1-2019.

## Eksempel på Samtykkeerklæring

Jeg bekræfter herved, at jeg har modtaget oplysning om, at min virksomhed har indgået en licensaftale med The Data Company ApS, Ny Banegårdsgade 47, 8000 Aarhus C, CVR 39847604 ("Licensgiver"), om adgang til at benytte Licensgivers online portalløsning ("Det Licenserede").

For at kunne anvende Det Licenserede har jeg modtaget et personligt password, som benyttes ved login. Login må ikke deles/overdrages til andre.

Jeg samtykker i den forbindelse i, at Licensgiver må indsamle og behandler oplysninger om min brug af Det Licenserede. Behandlingen af mine oplysninger har til formål at give Licensgiver mulighed for at sikre, at vilkårene for min virksomheds licensaftale overholdes.

Jeg er indforstået med, at behandlingen omfatter følgende oplysninger:

- mine initialer
- min e-mailadresse
- telefonnummer
- IP-adresse hvorfra jeg har logget ind
- tidspunkt for login

samt alle mine interaktioner med Licensgivers server, herunder eksempelvis indtastede søgeord, klik på links, samt udskrivning og kopiering.

Jeg er endvidere indforstået med, at Licensgiver gemmer oplysningerne i indtil 6 måneder efter ophør af min adgang.

Behandlingen af mine oplysninger har til formål at stille informationer om min brug af Det Licenserede til rådighed for min virksomhed. Mine oplysninger bruges desuden til at sende information om ændringer i indhold og nye funktionaliteter til Det Licenserede.

Endelig samtykker jeg til, at behandling kan ske af statistiske hensyn med henblik på en yderligere forretningsmæssig udvikling af Det Licenserede. Oplysningerne ikke vil blive videregivet til andre tredjemænd end min virksomhed.

Jeg kan til enhver tid få oplyst, hvilke oplysninger Licensgiver behandler og mig. Hvis de oplysninger Licensgiver behandler om dig er urigtige, ufuldstændige eller vildledende, har du ret til at få berigtiget, fuldstændiggjort eller blokeret oplysningerne. Du kan også i visse tilfælde gøre indsigelse mod Licensgivers behandling af dine Personoplysninger eller bede Licensgiver begrænse behandlingen af dine oplysninger.

Jeg kan til enhver tid trække mit samtykke til Licensgivers behandling af mine personoplysninger tilbage ved at sende en e-mail til [support@thedatacompany.dk](mailto:support@thedatacompany.dk)

Jeg er indforstået med, at adgangen til Det Licenserede ophører uden varsel og med øjeblikkelig virkning, såfremt jeg trækker mit samtykke til behandling af personoplysninger tilbage, idet Licensgiver i så tilfælde ikke har mulighed for at sikre, at Licensvilkårene overholdes.

Såfremt du er uenig i Licensgivers behandling af dine personoplysninger kan kontakte Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K eller [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

*Du kan læse mere om Licensgivers behandling af dine personoplysninger på [www.thedatacompany.dk/privatliv](http://www.thedatacompany.dk/privatliv)*